«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
АО «Медицинский центр»
_____Е.Б. Ачалова
«01» октября 2026 г.

ПОЛИТИКА
конфиденциальности персональных данных посетителей сайта

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных посетителей сайта (далее – Политика) разработана АО «Медицинский центр» в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Настоящая Политика устанавливает порядок обработки персональных данных посетителей сайта и действует в отношении всей информации, которую АО «Медицинский центр» может получить о посетителях сайта с любого устройства и при коммуникации с АО «Медицинский центр» в любой форме.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Посетитель сайта – физическое лицо (субъект персональных данных), добровольно посетившее сайт и предоставившее свои персональные данные при использовании сервисов сайта (в том числе при направлении обращений или бронировании номеров).

Сайт – сайт АО «Медицинский центр», доступный по доменному имени https://aomedcentr.ru/.

Cookies – небольшие по размеру текстовые файлы, отправленные веб-сервером сайта и хранимые на устройствах посетителя сайта.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПДН

3.1. АО «Медицинский центр» обрабатывает ПДн посетителей сайта в следующих

целях:

– получение обратной связи;

– бронирование номеров.

3.2. По достижении целей обработки, а также наступлении иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации о ПДн, ПДн посетителей сайта уничтожаются в соответствии с установленными законодательством требованиями.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПДН

4.1. Обработка ПДн посетителей сайта осуществляется на основании согласия, которое пользователь предоставляет АО «Медицинский центр» непосредственно на сайте:

– на обработку ПДн;

– на использование статистических данных и файлов cookies для их последующей обработки системами Яндекс.Метрика.

4.2. Согласие пользователя на обработку ПДн действует до достижения целей обработки.

4.3. Посетители сайта вправе в любое время отозвать согласие на обработку своих ПДн путем направления письменного заявления по адресу: г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный, пер. Большой Спасоглинищевский, д. 3, стр. 4, помещ. 2/1, либо в виде электронного документа, подписанного электронной подписью – на электронную почту info@aomedcentr.ru.

5. ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПДН

5.1. АО «Медицинский центр» обрабатывает следующие ПДн посетителей сайта в целях получения обратной связи:

– ФИО;

– номер телефона;

– адрес электронной почты;

– данные метрических программ.

5.2. На сайте АО «Медицинский центр» размещена форма чата для сайта Jivo, который обрабатывает следующие ПДн посетителей сайта в целях получения обратной связи:

– ФИО;

– номер телефона;

– адрес электронной почты;

– данные метрических программ.

5.3. На сайте АО «Медицинский центр» размещен модуль TravelLine, который обрабатывает следующие ПДн посетителей сайта в целях осуществления бронирования:

– ФИО;

– номер телефона;

– адрес электронной почты;

– гражданство;

– данные метрических программ.

5.4. Обработка файлов cookies АО «Медицинский центр» осуществляется в обобщенном виде и никогда не соотносится с личными сведениями посетителей сайта.

5.5. Посетители сайта могут самостоятельно управлять файлами cookies путем изменения настроек браузера. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы cookies будут заблокированы, могут привести к недоступности отдельных компонентов сайта. Перечень используемых cookies-файлов представлен в пунктах 5.6 и 5.7.

5.6. Перечень обязательных cookies-файлов:

– BITRIX_SM_LAST_SETTINGS;

– BITRIX_SM_LOGIN;

– BITRIX_SM_SOUND_LOGIN_PLAYED;

– cookiecook.

5.7. Перечень необязательных cookies-файлов:

– _ym_d;

– _ym_isad;

– _ym_uid;

– _ym_visorc;

– PHPSESSID;

– TLBF_ru;

– TLV_undefined.

6. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТА

6.1. Посетители сайта вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о ПДн, в том числе, но не ограничиваясь:

– уточнять, обновлять свои ПДн, требовать их блокирования или уничтожения;

– запрашивать у АО «Медицинский центр» перечень обрабатываемых ПДн, правовых оснований обработки, источники их получения, информацию о сроках обработки и хранения, а также иные сведения, связанные с обработкой своих ПДн.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПДН

7.1. АО «Медицинский центр» гарантирует посетителям сайта надлежащую защиту ПДн при их обработке.

7.2. АО «Медицинский центр» применяет правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от несанкционированного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

7.3. В АО «Медицинский центр» приняты локальные акты по обеспечению безопасности ПДн.

7.4. Доступ к ПДн посетителей сайта предоставляется только уполномоченным

сотрудникам АО «Медицинский центр».

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АО «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР»

8.1. АО «Медицинский центр» вправе устанавливать требования к составу ПДн посетителей сайта, которые должны обязательно предоставляться для использования сайта, руководствуясь настоящей Политикой, Конституцией РФ, иными федеральными законами.

8.2. АО «Медицинский центр» не осуществляет проверку достоверности предоставляемых посетителями сайта ПДн, полагая, что они действуют добросовестно и поддерживают информацию о своих ПДн в актуальном состоянии.

8.3. АО «Медицинский центр» не несет ответственности за добровольную передачу посетителями сайта своих контактных данных, пароля или логина третьим лицам.

8.4. АО «Медицинский центр» обязуется за свой счет обеспечить защиту ПДн посетителей сайта от неправомерного использования или утраты в порядке, установленном законодательством РФ.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона «О персональных данных», несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящая Политика может быть изменена АО «Медицинский центр» в одностороннем порядке без предварительного уведомления посетителей сайта.

10.2. При существенном изменении состава cookie уведомление о согласии показывается повторно.

10.3. Новая редакция политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.